ELGIN

TCF 2500

MANUAL DO USUÁRIO

Manual TCF 2500.indd 1 7/11/11 5:27 PM

Manual TCF 2500.indd 2 7/11/11 5:27 PM

Manual do Usuário TCF 2500

Índice

Índice..... 3
Características do TCF-2500.....4
Conhecendo o seu Aparelho.....5
Instalação..... 8
Informações Gerais..... 9
Configuração.....10
Data e Horário.....10
Código de Área Local..... 11
Código de Longa Distância..... 12
FLASH.....14
Discagem..... 15
Bloqueio de Chamadas..... 15
Alarme..... 16
Atendendo uma Chamada..... 17
Realizando uma Chamada.....17
Função Hold (Espera)..... 18
Função Pause..... 18
Eventuais Problemas.....19
Guia de Uso Rápido.....20
Homologação Anatel..... 21
Atendimento ao Condumidor.....21
Certificado de Garantia.....21

Manual TCF 2500.indd 3 7/11/11 5:27 PM

Manual do Usuário TCF 2500

Características do TCF 2500

1. Identificador de chamadas DTMF/FSK*
2. Display: 13 dígitos + 2 linhas (Nº de chamadas, data, hora e dia da semana)
3. Armazena até:
   a. 80 números identificados (com até 8 dígitos)*
   b. 20 últimos números discados (com até 8 dígitos)
4. Opção para adicionar até 3 códigos de área com até 5 dígitos cada
5. Opção de adicionar até 2 códigos de longa distância com até 5 dígitos cada
6. 5 pções de Alarme (Despertador)
7. Ajuste de volume de campainha
8. Discagem por Pulso ou Tom (multifrequencial)
9. Pré-discagem e Rediscagem
10. Números identificados ou discados podem ser checados, apagados ou rediscados
11. Armazena o tempo de conversação para as chamadas efetuadas
12. Seleção de código de área local
13. Seleção de código para operadora de longa distância
14. Bloqueio digital para ligações efetuadas

***Obs.: Esta função precisa ser habilitada junto à operadora de telefonia.**

Manual TCF 2500.indd 4 7/11/11 5:27 PM

Manual do Usuário TCF 2500

Conhecendo seu Aparelho

Tecla de navegação para acesso ao próximo item
Tecla para excluir informações da lista de chamadas ou corrigir números discados com o fone no gancho
Tecla de navegação para acesso ao item anterior
Tecla para chamada de números pré-discados
Teclado numérico
Tecla de acesso ao Menu e modo de espera
Tecla para rediscagem ou para inserção de pausa
Tecla para acessar as ligações efetuadas
Tecla de acesso a funções de transferência, consulta, conferência, etc.*
UP
DOWN
DEL
BACK
SET
OUT
FLASH
REDIAL

Manual TCF 2500.indd 5 7/11/11 5:27 PM

1. SET/HOLD

Tecla de acesso ao Menu e modo de espera.
Com o monofone no gancho, pressionar a tecla **SET/HOLD** para acessar o Menu operacional. Pressionar a tecla **SET/HOLD** novamente para selecionar a função desejada.
Durante uma chamada, pressionar a tecla **SET/HOLD** para colocar a chamada em espera. Esta função desabilita o microfone e toca uma música de espera, impedindo que a pessoa do outro lado te escute, mas ao mesmo tempo permite que você a escute. Nesta situação o display mostrará **HOLD**. Para retomar a conversa, basta pressionar novamente a tecla **SET/HOLD**.

2. UP e DOWN

Teclas de navegação para acesso ao próximo item (**UP**) e acesso ao item anterior (**DOWN**).
Com o telefone fora do gancho, pressionar as teclas **UP** ou **DOWN** para checar as últimas ligações na memória. Os números mostrados no display também podem ser apagados ou chamados.
Caso não existam ligações o display mostrará " ---End--- ".

3. BACK

Tecla para chamada de números pré-discados.
Quando pré-discar um número com o monofone no gancho, pressionar a tecla **BACK** para que o número seja discado.
Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressionar **BACK** para que o número seja discado. Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, o display mostrará o primeiro Código de Longa Distância (LCode) disponível,

Manual TCF 2500.indd 6 7/11/11 5:27 PM

pressionando-se **UP** ou **DOWN** é possível alternar entre as opções de LCode. Para selecionar o LCode desejado pressionar **SET/HOLD** e então o telefone disca o número de telefone juntamente com o LCode.
Obs: Se houver apenas um LCode, o telefone adicionará este código ao número do display automaticamente quando pressionada a tecla BACK duas vezes.

4. DEL

Tecla para excluir informações da lista de chamadas ou corrigir números discados com o fone no gancho.
Pressione a tecla **DEL** para apagar o último dígito, corrigindo o número a ser discado durante a pré-discagem.
Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressionar a tecla **DEL** brevemente duas vezes para apagar o número mostrado no display. Para apagar toda a lista de chamadas pressionar a tecla **DEL** por 3 segundos.

5. SAÍDA

Tecla para acessar as ligações efetuadas ou números discados.
Os números mostrados no display podem ser excluídos pressionando-se a tecla **DEL** brevemente duas vezes ou discados a partir da tecla BACK.
Caso não haja chamadas realizadas o display mostrará " NO CODE ".

6. REDIAL

Tecla para rediscagem ou para inserção de pausa.
Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um PABX, para in-

Manual TCF 2500.indd 7 7/11/11 5:27 PM

serir uma pausa após o primeiro dígito. Estas pausas podem ser programadas na tecla **REDIAL**, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere P no número discado para indicar a pausa.

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla **REDIAL** para efetuar a rediscagem do último número chamado.
Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **REDIAL** para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta função é mais comum ser utilizada em aplicações com **PABX**.

7. FLASH

Tecla de acesso a funções de transferência, consulta, conferência, etc.
Esta função é normalmente utilizada em centrais **PABX** ou em recursos como segunda linha e chamada em espera. Pressionar a tecla **FLASH**, para reiniciar o tom de linha e iniciar uma nova ligação.

Obs: Sugere-se verificar a disponibilidade desta função.

Instalação

Conectando o monofone ao telefone

Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector localizado do lado esquerdo do telefone.

Conectando o telefone à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector localizado na parte de baixo do aparelho e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

Manual TCF 2500.indd 8 7/11/11 5:27 PM

Instalando as pilhas

Instale pilhas AA (1.5v) no compartimento para pilhas localizado na parte inferior do telefone. Antes de colocar as pilhas verificar se as polaridades estão corretas.

Obs: As funções básicas do aparelho (realizar e receber chamadas) não requerem o uso de pilhas. Porém as pilhas são necessárias para funções que utilizam o display, armazenamento de códigos ou configurações, como por exemplo: Identificação de chamadas, relógio/calendário, alarmes, bloqueio de chamadas, código de área, código de longa distancia, tempo de flash ou tipo de discagem. Caso não tenha pilhas ou elas estejam fracas, o TCF-2500 retornará para suas configuração padrão.

Informações Gerais

Recomendações:

• Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a +45°C e não é à prova d'água.

• Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.

• Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.

• Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.

• Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.

Manual TCF 2500.indd 9 7/11/11 5:27 PM

Configuração

Uma vez conectado à linha telefônica e com as pilhas instaladas, o telefone está pronto para ser configurado, realizar e receber chamadas.
Com o monofone no gancho, o display mostrará a data e hora. Retirando-se o monofone do gancho, o display mostrará quatro dígitos à direita que representam o contador de tempo de chamada.
A seguir serão apresentadas as descrições das configurações possíveis de serem realizadas através dos Menus do telefone.
Durante o modo de configuração:

- Pressionar **UP** ou **DOWN** para alternar entre as opções do menu;
- Quando terminar a configuração de alguma função, o telefone irá automaticamente para a configuração da próxima função;
- Pressionar **DEL** para sair do modo de configuração;
- Se você deseja utilizar o identificador de chamadas, este serviço deve, primeiramente, estar habilitado em sua operadora telefônica.

Configurar a Data e Horário

- Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas UP ou **DOWN** até a função **SET DATE**, o display mostrará " SEt dAtE ", pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
- Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **ANO** desejado.
- Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
- Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **MÊS** desejado (Disposto no canto esquerdo superior do LCD)

Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Manual TCF 2500.indd 10 7/11/11 5:27 PM

• Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **DIA** desejado.
• Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
• Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar a **HORA** desejada
• Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Configurar Código de Área Local

Estes códigos servem para informar ao aparelho telefônico quais números devem ser ocultados no display durante a identificação da chamada. Cada Código de Área Local pode conter no máximo 5 dígitos.
Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **SET AREA**, o display mostrará " SEt ArEA ".
Pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
Aparecerá no display " SEt ArEA 1 ".
Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os 3 Códigos de Área Local disponíveis e pressionar **SET/HOLD** para ajustar o código (só é possível ajustar um Código de Área Local por vez).
Neste ponto, o display mostrará " ----- " e o primeiro "- " (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressionar **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos, pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Após confirmar o primeiro Código de Área Local, realizar o mesmo procedimento com os Códigos de Área Local seguintes.
Exemplo de utilização do Código de Área Local:
Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma

Manual TCF 2500.indd 11 7/11/11 5:27 PM

ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo quando se recebe uma chamada originada de São Paulo (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, 1133835555.
Supondo que o valor armazenado em " SET AREA 1 " seja 11,
" 11--- ", o telefone ocultará automaticamente o prefixo 11 do número identificado, mostrando apenas **33835555**.
Dessa forma, é possível discar diretamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla BACK.

Configurar Código de Longa Distância

Estes códigos servem para informar ao aparelho telefônico quais dígitos devem ser adicionados ao número durante a discagem. Cada Código de Longa Distância pode conter no máximo 5 dígitos.
Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **SET LCODE**, o display mostrará " SET LCODE ", pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
Aparecerá no display " SET LCODE 1 ".
Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os 2 Códigos de Longa Distância disponíveis e pressionar **SET/HOLD** para ajustar o código (só é possível ajustar um Código de Longa Distância por vez).
Neste ponto, o display mostrará " ----- " e o primeiro "-" (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressionar **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos, pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Após confirmar o primeiro Código de Longa Distância realizar o mesmo procedimento para o código seguinte.

Manual TCF 2500.indd 12 7/11/11 5:27 PM

Exemplo 1 de utilização do Código de Longa Distância:

Este código pode ser utilizado quando se realiza uma chamada a partir da lista de chamadas recebidas e deseja-se incluir no número a ser discado o código da operadora ou o código do PABX para linha externa.

Supondo que o valor armazenado em " SEr LCOdE 1 " seja "0" e que se deseja chamar o número **33835555** (presente na lista de chamadas recebidas) a partir de um ramal de **PABX** cujo código para linha externa é "0". Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código " 0---- " e o telefone disca para o número **033835555**.

Dessa forma, o display mostrará **033835555**, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

Exemplo 2 de utilização do Código de Longa Distância:

Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo quando se recebe uma chamada originada de São Paulo - SP (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, **1133835555**.

Supondo que o valor armazenado em " SEr ArEA 1 " seja **11**, o telefone ocultará automaticamente o prefixo **11** do número identificado, mostrando apenas **33835555**.

Supondo também que o aparelho telefônico está instalado numa linha residencial na cidade do Rio de Janeiro – RJ (DDD = **021**) e que o valor armazenado em " SEr LCOdE 1 " é "**01511**", onde 15 representa o código da operadora desejada.

Pressiona-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código " 01511 " e o telefone disca para o número **015113383555**

Manual TCF 2500.indd 13 7/11/11 5:27 PM

Dessa forma, o display mostrará 0151133835555, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

Configurar Flash

O **FLASH** é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o **FLASH** é utilizado para acesso a determinados serviços especiais* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo **PABX**. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300 ms, adequado para uso na rede pública. Para uso em **PABX**, pode ser necessário programar um tempo diferente de **FLASH** (vide instruções abaixo). Em caso de dificuldades para utilizar a tecla **FLASH**, consultar a documentação do **PABX** para verificar qual o tempo mais adequado.

***Observação: Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local.**

Para configurar o tempo de Flash , pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **SET FLASH**, o display mostrará "SET FLASH", pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display "FLASH 300" (parâmetro inicial).

Pressionar as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as 4 possibilidades de tempo de **FLASH** (100, 300, 600 ou 1000ms) e pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Manual TCF 2500.indd 14 7/11/11 5:27 PM

Configurar a Discagem

Seu TCF-2500 possui dois tipos de discagem, **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico).
Com o monofone no gancho, pressionar a tecla " * " durante 3 segundos para trocar o modo de discagem.
No display, " tONE " significa discagem por **TOM** e " PULSE " significa discagem por **PULSO**.

Configurar o Bloqueio de Chamadas

O telefone dispõe de uma opção Digital de bloqueio para realização de chamadas. Este recurso é muito útil quando se deseja restringir ou controlar o uso do telefone.
O bloqueio digital é realizado através de um **PIN CODE LOCK** (Código de Travamento por Número Pessoal de Identificação). Com ele é possível bloquear a realização de chamadas de forma inteligente.
Chamadas para números de emergência não podem ser bloqueadas. Os números de emergência são: 180, 181, 190, 192, 193, 194, 197 e 199.
O telefone sai de fábrica com o PIN CODE padrão "0000".

Alterando o PIN CODE

Com o monofone no gancho, pressionar " ***#XXXX*YYYY#** ", onde **XXXX** é o PINCODE atual e **YYYY** é o PINCODE desejado.

Obs:

Em caso de esquecimento do PINCODE, pode-se utilizar o código padrão "9989" para reprogramar um novo PINCODE, da seguinte forma: pressionar " *#9989*YYYY# ", onde YYYY é o PINCODE desejado.

Bloqueando/Desbloqueando o Telefone

Com o monofone no gancho, pressionar " *#XXXX# ", **XXXX** é o PINCODE

Manual TCF 2500.indd 15 7/11/11 5:27 PM

atual, isso fará com que o telefone alterne entre o estado de bloqueado e desbloqueado. Números de emergência não serão bloqueados por esta função.

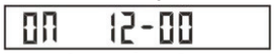
DESBLOQUEANDO NÚMEROS ESPECIAIS

É possível desbloquear até 3 combinações iniciais de números de telefone. Com o monofone no gancho pressionar " *#XXXX*8888# ".
Aparecerá no display "SEt 123 ".
Pressionar **1**, **2** ou **3** para selecionar uma das combinações. Por exemplo, pressionando **1**, o display mostrará " CodE1 --- ", em seguida pode-se inserir a seqüência inicial a ser desbloqueada, por exemplo "987". Assim, sempre que o telefone for bloqueado, todos os números serão bloqueados exceto os que comecem com "987" e os números de emergência citados anteriormente.

Configurar o Alarme

O telefone permite configurar até 5 alarmes distintos.
Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **SET AL**, o display mostrará " SEt AL ", pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.
Aparecerá no display " SEt AL 12345 ".
O número "1" que pisca representa o primeiro alarme. Pressionar as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os alarmes e pressione **SET/HOLD** para selecionar e entrar no alarme desejado. O display mostrará " OFF 0123456 ", onde o ícone "**OFF**" piscando mostra que este alarme está desligado e os números de 0 até 6 representam os dias da semana de Domingo a Sábado. Para ajustar o horário, pressionar as teclas **UP** ou **DOWN** até o ícone **ON**

Manual TCF 2500.indd 16 7/11/11 5:27 PM

ou **OFF** e pressionar " * " para mudar o estado do alarme de desligado para ligado ou vice-versa.
Quando for selecionado o modo **ON**, o display mostrará " ", e então inserir os dias da semana nos quais o alarme deve tocar e pressionar **SET/HOLD** para confirmar. Agora o display mostrará "  ", permitindo que se configure a hora desejada. Pressionar **SET/HOLD** para confirmar o horário desejado.
Repetir a operação para configurar os outros alarmes.
Obs:

- **O formato de hora é 24h, ou seja, para representar dez horas da noite digita-se 22:00.**
- **Para programar um alarme somente para um dia da semana, por exemplo segunda-feira, basta substituir todos os números por 1.**

Atendendo uma Chamada

Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com o volume selecionado.
Para atender a chamada basta retirar o monofone do gancho.

Realizando uma Chamada

Através do teclado numérico

Retirar o monofone do gancho e aguardar o tom de linha.
Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.
Conforme são teclados, os dígitos do número serão mostrados no display e a chamada será efetuada.
Depois de alguns segundos do inicio de uma chamada, o display apaga a visualização do número discado, mostrando o cronômetro de contagem de tempo da ligação no formato MM:SS (minutos e segundos).

Manual TCF 2500.indd 17 7/11/11 5:27 PM

Através da lista de chamadas recebidas ou perdidas

Com o monofone no gancho pressione as teclas **UP** ou **DOWN** até o número desejado ser exibido no display, em seguida pressionar a tecla **BACK** e retirar o monofone do gancho.

Através da lista de chamadas realizadas

Com o monofone no gancho pressione a tecla **SAÍDA**, com a tecla **UP** procure pelo número desejado até ele ser exibido no display e em seguida pressionar a tecla **BACK**.

Através da tecla Redial

Retirar o monofone do gancho e aguardar o tom de linha.

Pressionar a tecla **REDIAL** para efetuar a rediscagem do último número chamado.

Função Hold (Espera)

Durante uma chamada, ao pressionar a tecla **SET/HOLD**, o monofone desativará a transmissão de voz e a pessoa com quem se está falando não poderá mais ouvir. A mensagem " HOLd " aparecerá no display enquanto o **HOLD** estiver ativado. Para reativar a conversação, pressionar novamente a tecla **SET/HOLD**. Enquanto o **HOLD** estiver ativo, a pessoa com quem se estiver falando ouvirá a música de espera, enquanto o usuário do telefone poderá ouvir seu interlocutor.

Função Pause

Esta função pode ser acessa a partir da tecla **REDIAL** e pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um **PABX** para inserir uma pausa após o primeiro dígito. Estas pausas podem ser necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere "P" no número discado para indicar a pausa.

Manual TCF 2500.indd 18 7/11/11 5:27 PM

Eventuais Problemas

• O telefone não apresenta sinal de linha:
Verificar todos os cabos telefônicos e se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

• Não consigo efetuar uma ligação:
Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

• O telefone apresenta ruído:
Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

• O identificador de chamadas não funciona:
Verificar com a operadora se o serviço de identificação de chamadas está ativo na linha telefônica.
Verificar se o aparelho possui pilhas ou se as mesmas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

• O display não funciona corretamente:
Verificar se as pilhas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

Caso o telefone continue apresentando problemas, desconectar todos os cabos telefônicos, remover as pilhas e aguardar 10 minutos. Após 10 minutos, recolocar as pilhas, conectar os cabos e tentar usar o aparelho novamente.

Manual TCF 2500.indd 19 7/11/11 5:27 PM

Guia de Uso Rápido

FUNÇÃO	PROCEDIMENTO
Efetuando uma Chamada	**Através do teclado numérico** Retirar o monofone do gancho e aguardar o tom de linha. Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.
	Através da lista de chamadas recebidas ou perdidas Com o monofone no gancho pressione as teclas **UP** ou **DOWN** até o número desejado ser exibido no display, em seguida pressionar a tecla **BACK** e retirar o monofone do gancho.
	Através da lista de chamadas realizadas Com o monofone no gancho pressione a tecla **SAÍDA**, com a tecla **UP** procure pelo número desejado até ele ser exibido no display e em seguida pressionar a tecla **BACK**.
Rediscagem	Retirar o monofone do gancho e aguardar o tom de linha. Pressionar a tecla **REDIAL** para efetuar a rediscagem do último número chamado.
HOLD (Espera)	Pressionar a tecla **SET/HOLD** durante a chamada.
Alterar o modo de discagem (Pulso/Tom)	Com o monofone no gancho, pressionar a tecla " * " durante 3 segundos.
Configurar o FLASH	Pressionar a tecla **SET/HOLD**, e navegar com as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **SET FLASH,** pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar. Pressionar as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as possibilidades e pressionar a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Manual TCF 2500.indd 20 7/11/11 5:27 PM

Homologação Anatel

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL.

http://www.anatel.gov.br

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

Atendimento ao Consumidor

0800 70 (ELGIN) 35446
Grande São Paulo: 3383-5555
sac@elginsp.com.br
www.elgin.com.br

Certificado de Garantia

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Sr. Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto

Manual TCF 2500.indd 21 7/11/11 5:27 PM

aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.

2. A bateria recarregável, adaptador de voltagem e cabo de comunicação, quando inclusos, são exceção ao prazo mencionado no item 1. Esses itens são garantidos contra defeitos de fabricação por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

3. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;

b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;

c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;

d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;

e) Danos ocasionados por transporte ou mau acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;

f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.

4. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações,

Manual TCF 2500.indd 22 7/11/11 5:27 PM

etc.) ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

5. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

6. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou autoral. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

Manual TCF 2500.indd 23 7/11/11 5:27 PM